

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	取組状況・改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	・広くなり子供が嬉しそうでした。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0	0	・ほかのデイのようにスタッフさんがすぐに入れ替わらないので助かります。子供の事を長期で支援していただきありがたいです。回答) 職員の配置に関しては、規定の配置を守っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	3	0	0	・そこまで確認していなかったのわからない。回答) バリアフリー化の配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0	0	
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	30	0	0	0	・とても工夫されていて毎日すごいなーと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	20	1	0	・一緒に活動する機会があるか知らないのです。 ・アイナでの交流はないのでは？ 回答) 活動の機会を多く持ち、交流を深めて行きます。
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	0	0	・連絡ノートにいろいろ書いていただいているので、アイナでの様子がわかります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0	・面談希望があれば、いつでもご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	4	0	・他の保護者と係わることがほとんどないです。回答) 行事によって、父兄の参加を募り交流の場を作ります。

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 理不尽な意見に対してもきちんと答えて対応していただきます。 ・ 特に苦情がない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ ブログいつもの楽しみです ・ ホームページも定期的に更新されており、活動内容がわかりやすい。通所していないお子様の保護者からも楽しそう♪と興味をもっていただいたようで、デイの様子をたずねられました。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報保護法に基づいて、十分に注意をしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症については先日プリントをいただきました。災害時も以前説明いただいたような。その他のマニュアルについては？ 回答) 各種マニュアルについては作成しています。説明については契約時に行っています。ご不明な点があれば、ご連絡ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ わからない 回答) 定期的に避難訓練を行っています。わかりやすい情報発信に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供がスタッフさんを信頼しています。ありがとうございます。 ・ 先日、家族がインフルエンザにかかり、本人も通所できないとガッカリ。とても楽しみにしている様子です。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ しています。笑顔で元気であたたかいスタッフさんのおかげです。