

事業所職員向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取組状況・改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	基準をみたくしています。11月より野外運動スペースが広くなり、狭いと感じることはほぼなくなりました。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	配置基準に則って職員を配置しております。外出行事などは配置についての工夫しています。今まで以上に注意して行きます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	室内はバリアフリー化をしているが、室外に出る際には段差があります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	1	職員の全員参加は難しい時があります。PDCAに関しても必ずしも出来ているとは言えないので今後は参画していくようにして行きます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	アンケート調査を実施し、保護者の意見を業務改善につなげていくようにしています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	前回よりホームページへの公開を行っています。保護者への配布も行っています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	未実施
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	0	研修の案内を把握出来ていない部分があった。外部の講師を招いて全体研修を行っています。職員の任意の研修についても機会を確保しています。
適切な 支援	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0	客観的な分析をしているか不明。今後会議の時に意見交換を行い分析をしていきます。利用開始時のアセスメントを丁寧に行っています。子供の課題、保護者のニーズ、学校の様子など、多面的に分析して計画を作成しています。個別支援会議を行い全員に周知するようにしています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	0	標準化されたアセスメントツールという物が何か知らない。標準化された物を使用しているが、今後最新の知見を踏まえてアセスメントツールの見直しも行っていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	ミーティングを開き、全職員での立案をしています。
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	1	0	平日のプログラムに関しては固定している部分がある。今後は内容を工夫して固定化しないようにしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかな設定して支援しているか	5	2	0	平日は社会性、休日や長期には生活力に重きをおいた課題設定を行っているが、きめ細やかな設定となると難しい時もある。今後は細やかな設定して支援をしていきます。

の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を便宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	子供の状況にあった計画を作成しているが、作成に携わっていない人もいてわかりにくい為今後わかりやすい計画を作成していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3	0	勤務体制や送迎などで全員参加の打ち合わせは難しい時がある。その日の内容についてはミーティングと申し送りを行っているが、細かな役割分担は出来ていないので今後役割分担を行っていきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	5	0	勤務体制や送迎の関係でその日に必ず行うのが難しい時がありますが、翌日には申し送りなどを行って職員間に周知しております。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	記録係を決めて記録をとっています。他の職員も読んで検証・改善につなげています。パソコンに携わる事が無い職員に関しては口頭でも説明を行っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	定期的に行い、かつ状況変化等に応じて行っていきます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	4	0	ガイドラインを再度周してガイドライン総則に基づいて支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	0	日程により必ずしも参画できるわけではないが、できる限り参加している。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	送迎時に先生との情報共有に努めています。学年通信等で行事などを確認しています。連絡調整も適切に行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	2	相談員を通じての情報交換を行っていますが、訪問等を行えていません。今後保育所等と直接情報交換できるように努めていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	0	研修のご案内があるときは参加している。必要に応じて今後連携していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	3	今後積極的に交流する機会を企画していきます。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	1	参加出来ていない
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	連絡帳や、送迎時にはその日の子どもの様子を伝えていきます。その中で課題や状況について共有を行っています。	

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	今年度ペアレント・トレーニングの研修に積極的に参加し、活用できる体制づくりを進めています。相談があれば、個別で対応をしています。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	利用契約の締結時には丁寧な説明を行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	相談があれば対応をしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	2	保護者会の開催を行ったことはないが、年1回保護者参加のイベントを実施しています。ニーズが満たせていない状況ですので、今後の課題として検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	苦情については全員に共有し、迅速かつ適切に対応を行っています。対応後のフォローについても職員全員で取り組んでいます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	ホームページをこまめに更新して情報発信に努めています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	個人情報の取り扱いには十分注意しています。ホームページに顔写真が写る場合があるので、事前に承諾書を頂いています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	障がい程度に合わせた支援を行っています。都度見直しをして環境づくりを進めています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を計っているか	0	4	3	今後参加できる体制づくりを進めていきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	マニュアルを作り、利用契約時に説明していますが、保護者からわかりにくいとの意見がありました。改善に努めていきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	定期的に避難訓練を行っています。救出訓練については、今後実施していきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	0	月に一回虐待チェックリストを用いて、職員間での話し合いをしています。研修機会があれば参加している。多くのスタッフが行けるよう確保する。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載をしているか	/			対象利用者なし。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	医師の診断書が必要なアレルギーがある子供がいるか不明。医師の診断を必要とするアレルギーについては対象利用者がいませんが、保護者からの指示があれば対応をしています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	事例集を作成しています。作成時には会議を行い、共有できる体制を整えています。