

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	取組状況・改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する子供の数がとても多い日があったとの事なので、不透明な所がありました。</li> <li>回答) 規定の定員は守っています。</li> <li>・外で遊ぶスペースがもう少し広いといいなと思います。</li> <li>・外で遊ぶのが好きなので運動するには狭い。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名前と写真など掲示してくださると子供達も覚えやすいかなと思います</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいで環境も整っていると思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅では体験しづらい事も取り入れていただいととても良いです。</li> <li>・色々な活動があり、工夫も見られ凄いです。</li> <li>・内容を見ていて、すごいなと思います。外で体を沢山動かす活動やSST等、いつも今月は何か楽しみにしています。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>回答) 活動の機会を多く持ち、交流を深めて行きます。</li> </ul>
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明して下さるのでありがたいです。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り届けて頂いた時に細やかな様子を伝えていただいています。</li> <li>・いつもご連絡して頂いて恐縮しています。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とスタッフが語り合う会みたいがあると嬉しいです。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなどで交流できるのがありがたいです。年に一度くらい親とスタッフの会があると良いかなと思います。</li> <li>・まだ保護者会など参加したことがないので機会があれば参加したいです。</li> <li>・日程が合わないので参加出来ていない。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応して下さり、とても信頼できます。</li> </ul>

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4			・送迎の際に色んなお話をしてくださりありがとうございます。ノートにも写真を貼ってくれたり詳しく書いてくれたりお忙しいのにすみません。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2			・ブログを楽しみにしています。ありがとうございます。 ・ホームページで活動の様子が確認できるのはありがたいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	6	2	1	・以前他の利用者さんの受給者証番号、個人名が入った放課後等デイサービス提供実績記録表が裏面に印刷されている利用希望表をもらった事があります。 回答) 取り扱いについては十分に注意していきます。配布物に関しては二重チェックを行います。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	1		・実際に災害が起こった時、どのようにしたら良いかわかりません。 回答) 災害発生時赤坂公園・明野西小学校へ避難します。その後保護者へ連絡を行います。訓練は活動予定にて実施のお知らせを行っています。ブログからの訓練状況の様子を見ることができると思います。(年2回以上)
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1		・お友達との関わりが難しい時がありますが、その月の活動内容を自分で確認をしながら通っています。とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・行っても楽しくないと言っているが、行くとそれなりに楽しんでいる。
	18	事業所の支援に満足しているか	25				・いつも子供の様子を教えてくれて助かっています。子供も楽しく通えています。 ・注意深く、そして寛大に子供を見て下さるので安心してます。 ・職員の皆さんに可愛がっていただいていると感謝しています。