

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	取組状況・改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3			・夏休み等はまだ少し広いスペースで活動もあって もいいかと思います。 (回答) 基準を満たしています。活動の様子をブログで発信したり、保護者が活動の様子を見学できる行事も企画していきたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4			・目が届かない事があった。 ・職員さんの写真付きプロフィールが欲しいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	7		1	・段差のある所もありますが、本人にとっては段を上げる練習になっています。 ・あまり気にしていません。 (回答) 室内はバリアフリー化していますが、室内から屋外へ出る所や2号店のトイレなどがバリアフリー化していません。必要に応じて移動可能なスロープを使用出来る様に準備しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1			・親、子供共に「〇〇してほしい」という気持ちや考えをくんで作成して頂いていると思います。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	33	1			・季節の行事があったり、親じゃしてあげられないような体験を取り入れて頂いてありがたいです・いろんな活動していただき刺激を受ける事ができ本当にありがとうございます・子供たちの特性や困りごとが少しでも改善されるようにと、楽しい活動が組まれているなあと思います。季節毎の行事も大事にしている良いと思います・様々な活動やイベントを準備してくださっています。SST等も体験しながら学べるありがたい活動と思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	23	3		・他の放デイのお友達と遊んだよという話を聞いて嬉しそうでした・わからない・すいませんそういう機会があるのかどうかを把握していません・なくてもいいと思います・障がいのない子どもとの活動があるのかわかりません。 (回答) 今年は交流する機会はありませんでした。公園や公共の施設などで関わる事があります。又、他の放課後等デイサービスとの交流も行い、楽しんでいます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3			・面談の際、きちんと説明して頂いています。 ・うちが県外なので利用者負担があるのですが、あまり説明されず上がったりしています。 (回答) 契約時に説明を行っています。又、負担金が変わった際は説明を行っています。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2		1	・お迎えの際、活動や子供の様子をきちんとお話して頂いています。ちゃんと見ていてくれるなあと思います・お迎えの時など短い時間でもその日の子供の様子や成長したなど感じた瞬間の話などとてもよく教えてもらっています・口の悪い他の利用者さんには近くに職員を配置してトラブルの時に子供の言い分だけでなく大人から客観的に見てどうなのかなど配慮してほしい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	14	1		・あまり機会がない・イベントの際、保護者が参加出来るものがあるのでよいと思います・ハロウィンパーティーとかがそうなのかなと思いました・ハロウィンで他の保護者との交流をする事ができとてもいい機会になりました・保護者も参加できる活動も企画して下さり交流の場をもたせていただいています。連携は難しい状況だと思えます・子供も交えた楽しい会を開催してくれて話を聞いてくれました安心できます・なるべく参加していますがなかなか親同士が仲良くなるような感じではないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2		1	・苦情を伝えた時に真摯に対応頂いた・活動中、嫌な事があったり悲しい事があった時は、すぐスタッフさんに助けを求めているようです・苦情を言った事がないのでわかりません。 (回答) 苦情については職員全員で共有して、迅速かつ適切に対応を行っています。苦情があった場合には個別に対応をしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2			・右膝をケガしていた時に「左足でサッカーさせました」と言われとてもショックでした。事前に相談もありませんでした・お迎えの際、お話をしたり連絡帳を活用しているしラインですぐに連絡できるのでよいと思います。 (回答) お迎え時や送迎時に保護者とお会いしコミュニケーションを取るよう心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2			会報などがあると思います。 (回答) 業務に関する自己評価結果はホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	32		1	1	・子供が紙飛行機に使っていた紙が生徒の名前、送り迎えの時間が記入されていた紙を使っていたのであまり良くないのではないかと思います。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32		1	1	・プリントでお知らせを頂いたりしています。 (回答) 各種マニュアルについては、作成をしています。説明については、契約時に行っています。ご不明な点がございましたら、ご連絡をください。

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5	2	・活動で避難訓練があったりするので安心しています。 (回答) 年2回、定期的に訓練を行っています。様子はホームページでお知らせをしています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	7		・毎回とても満足して帰ってきます・時々休みがちになっている・時々休み、時々楽しみにしている・楽しく通っています。学校よりも好きかもしれません・いろいろな活動や行事があり、楽しみにしています・帰って来た時はいつも明るい笑顔なので嬉しいです・楽しみにしているが、嫌な事を言われ泣きながら帰ってくる時もある。
満 足 度	18	事業所の支援に満足しているか	31	3		・もう少し、子ども同士がトラブルにならないよう未然に防いでほしい・子供の為に色々と考え、準備をして頂いているなぁと感謝しています。大満足です・いつもありがとうございます・利用を始めてから少しずつ成長し落ち着いて過ごせるようになりました・アイナの支援に日々、感謝しています・伝達事項が伝わっていない時がありました・楽しい活動や優しくて明るい先生方や沢山のお友達のおかげで多くの事を学んで成長しているなど感じています・子供の気持ちを優先してくれ、理解してくれるので安心して預けられます・先生方皆さんの支援に感謝します。