

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	取組状況・改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな庭もあり、体を沢山動かせるので本人も喜んでいる。 ・庭がもう少し広い方が伸び伸び遊べると思う。 ・年齢で建物を分け過ごし方の違いにも配慮頂いていると思います。 回答)基準に満たして十分に確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数がわかりませんが、トラブルが多いので心配しています。 ・適切だと思うのですが、正確な情報を把握していません。 ・スタッフの方が向上しようとする気持ちがとても感じられます。 回答)職員の配置に関しては、基準の配置を守っています。保育士や理学療法士等の専門資格を持った職員も配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・会議室以外、中を見たことがないのでわかりません。 ・2号店の方が玄関がバリアフリーではなかったような気がする。 ・庭への出入口だけ段差に注意が必要と思います。 回答)室内はバリアフリー化をしていますが、室内から屋外へ出る所や2号店のトイレなどがバリアフリー化していません。今後必要性が出て来た場合は検討をしていきます。
適切な 支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談して下さった上で作成して下さっている。 ・本人に合うように工夫して支援していただいています。おかげで全体の活動にも参加出来ています。 ・身につけてもらいたい片付けやSST等も活動に取り入れて頂きありがたいです。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動があります。生活に役立つスキルを楽しく教えて下さりありがたいです。 ・色々活動があり良いと思います。 ・季節の行事の体験など、とても楽しいようでよく一日の日記に記入しています。

援 の 提 供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	28	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で交流しているので充分だと思います。 ・交流があると楽しいと思うのですが、なかなか難しいと思ったりもします。 ・土曜日利用ですが、土曜日はあまりないように思います。 ・コロナもあるので交流はなくて良かった。 ・時節柄難しいと思います。 ・コロナ禍の中で不明。でも、公園に連れて行ってくれたり他の子供と過ごせるようにしている。 <p>回答)今年もコロナ禍と言う事もあり、外部との交流は控えていました。今後落ち着いた時に交流の場を設けていきます。</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	0	0	0	<p>回答)契約時に説明をしています。</p>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ainaでの様子を送迎時、連絡帳で教えてくれます。 ・帰宅の時や連絡帳などわかりやすいです。愛情を感じます。 ・ディサービスでの出来事が本人の言っている事と職員さんが言っている事が違っている事が多々あり、見てもらってるのかなあと思うことがありました。 ・デイでの過ごし方などいつも細かく教えて下さり助かります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談を定期的にして頂き細かく目標を定めて下さっています。 ・いつも助けられています。温かい言葉がけいつもありがとうございます。 <p>回答)面談希望があれば、いつでもご連絡下さい。</p>	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	20	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・父母、保護者の参加型イベントに参加出来ていない。 ・学校などでもあるので充分だと思います。 ・コロナの為参加した事はありません。 ・なかなか難しいと思います。 ・保護者会（保護者同士の連携を目的としたもの）はいらないです。 ・コロナだからなのか、今まで1度も保護者会と言うものがないように思う。芋煮会に参加するも他の保護者の方とつながりは持てませんでした。 ・時節柄難しいと思います。 <p>回答)保護会の開催は行っていませんが、行事によって父兄の参加を募り交流の場を作っています。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	5	0	1	<p>相談するのに悩む「職員の方との指導と受け手のすれ違い」が起きたときも信頼出来る職員の方へお話しする事ができ安心して通わせていただいています。</p> <p>回答)苦情については全員で共有をして、迅速かつ適切に対応を行っています。対応後のフォローについても職員全員で取り組んでいます。苦情のあった場合には個別に返事をしています。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・会報、ホームページ等をチェックしていません。もしあれば見てみたいです。 ・時々見て元気をもらっています。 <p>回答)業務に関する自己評価の結果は後日配布します。また、ホームページでも公表をしています。行事予定に関しては、利用明細書とともに配布しています。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	43	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法に基づいて十分に注意をしています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・文章、口頭でも周知してもらっている。 ・世情を適切反映し、周知いただいていると思います。 (回答)各種マニュアルについては、作成しています。説明については、契約時に行っています。ご不明の点がございましたらご連絡を下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人確認してみると、避難訓練しています。と言っている。 ・毎日利用していないのでしているかどうかわかりません。 (回答) 3月と9月の年2回避難訓練を行っています。その月の活動案内の中でお知らせをしています。訓練の様子は、ホームページでお知らせをしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動があり、予定を見ながら楽しみにしています。 ・いじめっ子がいるとよく言っています。 ・みんなに会えるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。卒業後も「きずなさんへ行く！」と言うぐらいです。 ・とっても楽しみにしています。 ・行けば楽しいみたいですが、行きたがらないので…。 ・活動は楽しいが、1人が好きなタイプなので協調的に活動する事に不満を言っていた。1つでもいいのでみんなと遊んだり、生活するように伝えてみた。
	18	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日、長期時で色々体験させてもらえています。 ・PTさんによる個別の訓練が受けれるところは大変満足しています。 ・専門的な面からもサポートしていただき何より温かく見守っていただき感謝していきます。 ・とても満足しています。 ・急な休みや追加など、ご対応いただき大変ありがたいです。